

УТВЕРЖДАЮ
министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

09.02.2026

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГБУСО «Малмыжский дом-интернат»

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации не размещены положения о социально-медицинском отделении и об общем отделении	Размещение на сайте организации положения об отделении общего профиля	15.01.2026	Решетникова Т.С., юрисконсульт		

Размещенный на сайте организации файл со структурой организации устарел	Размещение на сайте организации актуального файла со структурой организации	15.01.2026	Решетникова Т.С., юристконсульт		
На сайте не размещены протоколы заседаний Попечительского совета за 2025 год	Размещение на сайте протоколов заседаний Попечительского совета за 2025 год	15.01.2026	Коркина Г. Р., и.о. директора		
На сайте в разделе «Часто задаваемые вопросы» в вопросах 1 и 3 упоминается «психоневрологический интернат»	На сайте в разделе «Часто задаваемые вопросы» в вопросах 1 и 3 замена слов «психоневрологический интернат» на «дом-интернат» в связи со сменой наименования организации	15.01.2026	Решетникова Т.С., юристконсульт		
На сайте не указана информация о наличии доступа в «Интернет»	Размещение на сайте организации информации о наличии доступа к сети «Интернет»	15.01.2026	Решетникова Т.С., юристконсульт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3% от общего числа опрошенных получателей социальных услуг недовольны доброжелательностью,	Проведение инструктажа с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения этического кодекса работников при обращении граждан в дистанционных формах взаимодействия (телефон,	30.01.2026	Коркина Г. Р., и.о. директора Никулин И.И., заведующий отделением		

вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта, электронные сервисы)	электронная почта, электронные сервисы)		интенсивного ухода Козлова Л.М., врач-психиатр Коркин А.П., заведующий отделением общего профиля		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелание получателей социальных услуг улучшить питание	Проведение ежеквартальных опросов получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления услуг по организации питания. По выявленным проблемам выход с предложениями о внесении изменений в меню поставщику услуг готового питания	30.01.2026 01.04.2026 01.08.2026 30.12.2026	Коркина Г. Р., и.о. директора Никулин И.И., заведующий отделением интенсивного ухода Козлова Л.М., врач-психиатр Коркин А.П., заведующий отделением общего профиля		